



# HOSPITALITY LECTURES

2021 - 2022

# Hospitality Lectures 2022

## Ο Εκπαιδευτικός Όμιλος LE MONDE σας παρουσιάζει τη σειρά διαλέξεων με τίτλο Hospitality Lectures 2022

που εντάσσεται στις extra curriculum activities της σχολής και απευθύνεται κυρίως στους σπουδαστές των ειδικοτήτων Hotel Management και Travel Agent.

Πρόκειται για μια σειρά διαλέξεων που υλοποιείται κάθε ακαδημαϊκό έτος με μεγάλη επιτυχία και τις οποίες έχουν τιμήσει με τη συμμετοχή τους οι σπουδαιότερες προσωπικότητες του τουρισμού. Οι διαλέξεις φιλοξενούνται στην αίθουσα διαλέξεων του **Εκπαιδευτικού Ομίλου LE MONDE**.

Η σειρά διαλέξεων **Hospitality Lectures** του **Εκπαιδευτικού Ομίλου LE MONDE** σκοπό έχει να εξοικειώσει τους σπουδαστές των τμημάτων Hotel Management και Travel Agent με τις εξελίξεις και τις τελευταίες τάσεις στον χώρο του τουρισμού όπως αυτές παρουσιάζονται από τους ειδικούς του χώρου.

Οι εισηγητές του προγράμματος είναι ακαδημαϊκοί, διακεκριμένοι επαγγελματίες του χώρου, και προσωπικότητες με θεσμικό ρόλο και εγνωσμένο κύρος που διαθέτουν πολυετή εμπειρία στο χώρο του τουρισμού. Τα θέματα καλύπτουν διάφορες πτυχές του τουρισμού και του χώρου της φιλοξενίας.

Στη διάρκεια των Hospitality Lectures οι συμμετέχοντες έχουν την ευκαιρία να συζητήσουν με τους εισηγητές και να θέσουν τα ερωτήματά τους.

### Οι συμμετέχοντες στα σεμινάρια αποκτούν:

e-αναμνηστικό παρακολούθησης

Τα σεμινάρια απευθύνονται μόνο σε εν ενεργεία σπουδαστές του Εκπαιδευτικού Ομίλου LE MONDE και παρέχονται δωρεάν.

Τα αναμνηστικά παρακολούθησης αποδίδονται στους συμμετέχοντες που παρακολούθησαν το σύνολο των διδακτικών ωρών της αντίστοιχης ενότητας από τον φορέα που διεξήγαγε την αντίστοιχη ενότητα.

Οι φωτογραφίες που παρουσιάζονται σε κάθε θεματική, έχουν επιλεγεί με εικαστικά κριτήρια και δεν αντιστοιχούν κατά ανάγκη στο γνωστικό αντικείμενο, όπως αυτή θα παρουσιαστεί από τον εκάστοτε εισηγητή.

Οι τίτλοι ή/και οι ιδιότητες των εισηγητών παρουσιάζονται όπως αυτές ισχύουν κατά δήλωση τους κατά την ημερομηνία ανάρτησης του παρόντος.

Ο Εκπαιδευτικός Όμιλος LE MONDE διατηρεί το δικαίωμα αλλαγών – τροποποιήσεων σε ημερομηνίες, ωράρια, εισηγητές, θεματικές.



Hospitality Lectures



Θεωρητικό σεμινάριο



Εκπαιδευτικός Όμιλος LE MONDE  
οι κορυφαίοι των τουριστικών σπουδών  
Θεσσαλονίκης 45, 183 46, Μοσχάτο (ακριβώς απέναντι  
από τον ΗΣΑΠ και παράλληλα της οδού Πειραιώς)  
[www.lemonde.edu.gr/](http://www.lemonde.edu.gr/) [info@lemonde.edu.gr](mailto:info@lemonde.edu.gr)  
τηλ: 210 4830500 & 210 8211700



ΒΑΡΙΑ - ΠΕΡΙΟΔΙΑ - ΕΓΓΡΑΦΙΑ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ  
CATERING - METE LA TABLE - CATERING

Chefstory

όλος ο κόσμος της γαστρονομίας



## Η παγκόσμια βιομηχανία της κρουαζιέρας

Η κρουαζιέρα αποτελεί μέρος της τουριστικής βιομηχανίας. Τα τελευταία χρόνια, τα έσοδά της αυξήθηκαν πάνω από 27 δισεκατομμύρια δολάρια, αν και οι ταξιδιωτικοί περιορισμοί που επιβλήθηκαν λόγω της πανδημίας COVID-19, έπληξαν σκληρά αυτόν τον κλάδο το 2020.

Οι ΗΠΑ, με τις μεγάλες ακτογραμμές τους και την πρόσβαση σε πολλά λιμάνια στην Καραϊβική Θάλασσα, είναι ο παγκόσμιος ηγέτης. Ποιες είναι οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στη βιομηχανία; Υπάρχουν διαφορετικά στυλ κρουαζιέρας; Τι θέση κατέχει η Ελλάδα; Όλες οι απαντήσεις στο επερχόμενο σεμινάριο!

**Πέμπτη**  
13/01/2022  
11:30-13:15

Εισηγήτρια:  
**Νατάσα**  
**Λιβανού**  
Σύμβουλος  
επιχειρήσεων

**ΔΩΡΕΑΝ**



hl

## Τουρισμός & Κοινωνικά Δίκτυα

Ο τουρισμός είναι ένας από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους κλάδους παγκοσμίως και βασίζεται κυρίως στις τεχνολογίες της πληροφορίας και της επικοινωνίας για τις δραστηριότητες προώθησης, τις πωλήσεις και την ανάπτυξη σχέσεων διαχείρισης με τους πελάτες.

Τα κοινωνικά μέσα δικτύωσης βοηθούν μέσω της ανατροφοδότησης τους παρόχους τουριστικών υπηρεσιών να επικεντρωθούν στις βέλτιστες πρακτικές για να κερδίσουν πιστούς και μακροπρόθεσμους πελάτες.

**Παρασκευή**

25/02/2022

11:30-13:15

Εισηγήτρια:

**Λουκία Λίττη**

Marketing &  
Communications Manager  
ATHENS MARRIOTT

**ΔΩΡΕΑΝ**



hl

## Niche markets in hospitality industry

οι αγορές νησίδες της  
ξενοδοχειακής βιομηχανίας

Marketing & ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στις τουριστικές  
επιχειρήσεις: ποιές είναι οι επιλογές των ξενοδοχείων για να  
ξεχωρίσουν προς τους πελάτες τους;

Ο ελληνικός τουρισμός έχει πολλά συγκριτικά πλεονεκτήματα  
που μπορούν να μετατραπούν σε ισχυρό παγκόσμιο  
ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Ένα από αυτά είναι η σαφής αναγνώριση των διεθνών τάσεων  
και των αναγκών των πελατών, καθώς και η δημιουργία  
επιχειρήσεων που αντάξια μπορούν να διατηρήσουν την χώρα  
μας στους πρωταγωνιστές της βιομηχανίας του τουρισμού,  
προσφέροντας εξειδικευμένες υπηρεσίες.

Παρασκευή

04/03/2022

11:30-13:15

Εισηγητής:  
**Μανώλης**  
**Ξενάκης**

Operation-Hotel Manager  
at Santikos Collection

**ΔΩΡΕΑΝ**



## Δεξιότητες πωλήσεων σε ένα ξενοδοχείο 5\*

Οι ξενοδοχειακές πωλήσεις σε ένα ξενοδοχείο 5\*, αποτελούν μια πολυσύνθετη διαδικασία, καθώς τα κανάλια διανομής πολλαπλασιάζονται διαρκώς.

Η εφαρμογή διαφορετικών τεχνικών πώλησης σε συνδυασμό με την επιτυχημένη τοποθέτηση και διείσδυση στην τουριστική αγορά, την αποτελεσματική στόχευση των πελατών και την επίτευξη υψηλότερων αποτελεσμάτων και κερδοφορίας, είναι ζωτικής σημασίας για μια σταθερή επιχειρηματική δραστηριότητα στο ξενοδοχείο.

**Τετάρτη**  
**23/03/2022**  
**11:30-13:15**

Εισηγητής:  
**Θεόδωρος**  
**Κατής**

Διευθυντής Πωλήσεων  
Μεγάλη Βρετανία  
& King George Hotels

**ΔΩΡΕΑΝ**

## Γενικοί Όροι

Το πρόγραμμα των διαλέξεων αναρτάται στο site της σχολής, [www.lemonde.edu.gr](http://www.lemonde.edu.gr) και απευθύνεται κυρίως σε σπουδαστές Hotel Management και Travel Agent. Εκδήλωση ενδιαφέροντος πραγματοποιείται με τη συμπλήρωση της αντίστοιχης φόρμας συμμετοχής. Η κράτηση θέσης επιβεβαιώνεται εντός 48 ωρών από τη λήψη επιβεβαιωτικού e mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλωθεί στη σχολή. Η εκδήλωση ενδιαφέροντος δεν αποτελεί επιβεβαίωση κράτησης θέσης, καθώς η διαθεσιμότητα σε κάθε σεμινάριο είναι περιορισμένη. Η μη έγκαιρη προσέλευση μπορεί να οδηγήσει στην απώλεια της θέσης, καθώς τηρείται και λίστα αναμονής.

- Ακύρωση, λόγω υπαιτιότητας του συμμετέχοντα, μπορεί να γίνει έως και 48 ώρες πριν την έναρξή της, ώστε να δοθεί η δυνατότητα να την παρακολουθήσει κάποιος από τη λίστα αναμονής. Αδικοιολόγητη απουσία από διάλεξη χωρίς έγκαιρη ειδοποίηση, αποτελεί λόγο εξαίρεσης από επόμενη διάλεξη Hospitality Lectures.

- Ακύρωση, λόγω νόσησης από Covid-19 ή/και υποχρεωτικής καραντίνας λόγω επαφής με κρούσμα, πρέπει να γνωστοποιείται στη γραμματεία της σχολής.

Για τις διαλέξεις που ακυρώνονται με υπαιτιότητα της σχολής, η σχολή δεν έχει καμία άλλη υποχρέωση απέναντι στον υποψήφιο συμμετέχοντα για όποια άλλα επιπλέον έξοδα σχετίζονται με το ακυρωθέν σεμινάριο, ενδεικτικά αναφέρουμε έξοδα μεταφορικά, διαμονής, εκπαιδευτικού υλικού, rapid ή άλλων τεστ κ.ά.

Για τις διαλέξεις που ακυρώνονται λόγω ανωτέρας βίας ή υπαιτιότητας τρίτων, ενδεικτικά αναφέρουμε απεργίες, στάσεις εργασίας, καιρικά φαινόμενα, πορείες διαμαρτυρίας, πανδημίας κ.ά. η σχολή όποτε είναι δυνατόν θα μεριμνά να τις επαναπρογραμματίζει μέσα στο ίδιο ακαδημαϊκό έτος, ενημερώνοντας όλους τους συμμετέχοντες. Στις περιπτώσεις που οι συμμετέχοντες αδυνατούν να παρευρεθούν στη νέα επαναπρογραμματισμένη διάλεξη, ενημερώνει τη Γραμματεία της σχολής. Όποτε δεν είναι δυνατός ο επαναπρογραμματισμός του ακυρωθέντος σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες ενημερώνονται από τη Γραμματεία. Η σχολή δεν έχει καμία άλλη υποχρέωση απέναντι στον υποψήφιο συμμετέχοντα για όποια άλλα επιπλέον έξοδα σχετίζονται με την ακυρωθείσα διάλεξη, ενδεικτικά αναφέρουμε έξοδα μεταφορικά, διαμονής, εκπαιδευτικού υλικού, rapid ή άλλων τεστ κ.ά.

Όλοι οι συμμετέχοντες οφείλουν να ακολουθούν τα τρέχοντα κάθε φορά, υγειονομικά πρωτόκολλα, να τηρούν τις κοινωνικές αποστάσεις, να φορούν με σωστό τρόπο τη μάσκα τους, να τηρούν σχολαστικά τους κανόνες καθαριότητας και να προσκομίζουν για έλεγχο τα αντίστοιχα πιστοποιητικά, όποτε αυτό τους ζητείται από τα αρμόδια στελέχη της Σχολής.

### Πιο συγκεκριμένα, οι σπουδαστές προσέρχονται:

- με επίδειξη πιστοποιητικού εμβολιασμού, εφόσον έχει παρέλθει και η 14η μέρα από τον πλήρη εμβολιασμό
- με επίδειξη έγκυρου πιστοποιητικού νόσησης,
- με επίδειξη βεβαίωσης αρνητικού διαγνωστικού ελέγχου ( rapid ή PCR τεστ) Covid-19, που έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός 48 ωρών πριν την Τρίτη ή Παρασκευή της εκάστοτε διδακτικής εβδομάδας.

Τα παραπάνω έγγραφα θα πρέπει να συνοδεύονται από το νόμιμο αποδεικτικό ταυτοπροσωπίας των συμμετεχόντων. Η διοίκηση του **KΔΒΜ LE MONDE**, μέσα στο πλαίσιο του νόμου, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί περιστασιακά, την κατανομή των διδακτικών ωρών του προγράμματος διαλέξεων, εφόσον κατά την κρίση της με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζεται η απρόσκοπτη και εύρυθμη λειτουργία της Σχολής, καθώς και να υλοποιεί μέρος ή/και το σύνολο της/των διαλέξεων/διαλέξεων, με εξ αποστάσεως ασύγχρονη ή/και σύγχρονη διδασκαλία.

Τα e-αναμνηστικά παρακολούθησης αποδίδονται στους συμμετέχοντες που παρακολούθησαν το σύνολο της αντίστοιχης διαλέξεως από τη Γραμματεία της σχολής LE MONDE και αποστέλλονται ηλεκτρονικά στο e-mail που έχει δηλωθεί κατά την εγγραφή.